



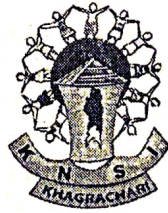
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ-পরিচালক
ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট
খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।

এবং

সচিব
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি- ২০২৩-২৪ অর্থবছর



ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট
খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।

২২ জুন, ২০২৩খি:



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, খাগড়াছড়ি

এবং

সচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮



প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, খাগড়াছড়ি

এবং

সচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সংস্কৃতিমনস্ক জাতি গঠনে পার্বত্য অঞ্চলে বসাবাসরত ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী সমূহকে সম্পৃক্ত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কৃষ্টি, সংস্কৃতি, ইতিহাস, ঐতিহ্য, লোকশিল্প, মাতৃভাষা, বর্ণমালা, সাহিত্য, রীতিনীতি, প্রথা ইত্যাদির লালন, সংরক্ষণ এবং গবেষণার মাধ্যমে যুগোপযোগী উন্নয়ন ও উৎকর্ষ সাধন করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সংস্কৃতি সচেতন আলোকিত সমাজ প্রতিষ্ঠায় ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর ইতিহাস, শিল্প, সংস্কৃতি, উৎসব, রীতিনীতি সংরক্ষণ ও উৎকর্ষ সাধন করা;
২. ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর মাতৃভাষা চর্চা ও লালনের মাধ্যমে সাহিত্যের বিকাশ এবং সমকালীন শিল্প ও সংস্কৃতির বিকাশ সাধন করা;
৩. ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর ইতিহাস এবং ঐতিহ্য সম্পৃক্ত লোকজ সাংস্কৃতিক চেতনার লালন-পালন করা এবং
৪. ঐতিহ্যবাহী পোশাক/ প্রদ্ববস্তু সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করা; গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করা এবং প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর ছাত্র-ছাত্রীদের সংস্কৃতি ও ঐতিহ্য লালনের লক্ষ্যে উপজাতীয় সংগীত, নৃত্য, নাট্য, ঐতিহ্যবাহী বাদ্যযন্ত্র এবং মাতৃভাষায় কম্পিউটার প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা এবং বিভিন্ন প্রতিযোগিতা ও সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠানে সম্পৃক্ত করা;
২. ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর ইতিহাস, সমাজ ও সংস্কৃতি বিষয়ক গবেষণা, সেমিনার, প্রকাশনী এবং প্রামাণ্য চিত্র ধারণ ও প্রচার করা;
৩. ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর জনগণকে জাতীয় সংস্কৃতির মূল স্রোতোধারার সাথে সম্পৃক্ত করার লক্ষ্যে যথোপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ করা;
৪. আন্তঃজেলা সাংস্কৃতিক বিনিময় কর্মসূচি গ্রহণ এবং দেশ ও বিদেশে আঞ্চলিক সাংস্কৃতিক কার্যক্রম তুলে ধরা;
৫. ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর ঐতিহ্যবাহী উৎসব, খেলাধুলা, সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান ও প্রতিযোগিতার আয়োজন করা;
৬. সাংস্কৃতিক সংগঠনকে অনুদান প্রদান এবং গবেষণা, বরণ্য শিল্পী ও গুণীজনদের সম্মানী ও সম্মাননা প্রদান করা এবং
৭. ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর ঐতিহ্যবাহী সাংস্কৃতিক উপকরণাদি সংগ্রহপূর্বক জাদুঘর সমৃদ্ধ করা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন* ২০১২-১৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৩-১৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে পরিবর্তিত/মন্ত্রালয়/বিভাগ/সংস্থানসমূহের নাম	উৎসসূত্র
						২০১৩-১৪	২০১৪-১৫		
শিক্ষণ আয়োজন এবং সাংস্কৃতিক কর্মকাণ্ড বৃদ্ধি (২০০০ সালের মধ্যে ১০০টি শিক্ষণ এবং ১৫০টি অনুষ্ঠান আয়োজন)	শিক্ষণ আয়োজন	শতকরা	১০	১২	১৪	১৬	১৮	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রালয়	যানার, ছবি, চিত্রিত ছিপি, বিজ্ঞপ্তি, অফিস আদেশ, অংশগ্রহণকারীদের তালিকা
	অনুষ্ঠান আয়োজন	সংখ্যা	১৫	২০	২৫	৩০	৩৫	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রালয়	যানার, ছবি, চিত্রিত ছিপি, বিজ্ঞপ্তি/অফিস আদেশ, অনুষ্ঠানের তালিকা

*সাময়িক (provisional) তথ্য

କେଶବନ ୭
କର୍ମାଳୟାଳୟ ଶାସ୍ତ୍ରାଳୟ



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	সক্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২৪						প্রকল্প ২০১৯-২০২৪	প্রকল্প ২০২৪-২০২৬
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চমকিত মান ৭০%	চমকিত মানের নিম্নে ৬০%			
[১] সংস্কৃতি সচেতন আয়োজিত সমাজ প্রতিষ্ঠায় ক্ষমতা নগোষ্ঠীর ইতিহাস, শিল্প, সংস্কৃতি, উৎসব, ঐতিহাসিক সংরক্ষণ ও উৎসর্গ সাধন করা;	২১	[১.১] ক্ষমতা নগোষ্ঠীর সংগীত/হাতিহাবহী বাধ্যতামূলক / মাতৃভাষায় কম্পিউটার শ্রীশিক্ষণ কোর্স আয়োজন [১.২] সংগীত/মিউজিক ক্যাম্প আয়োজন	[১.১.১] কোর্স আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	২			৪	৪	
			[১.১.২] প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৫	৪৫	৪০					৫০	৫৫	
			[১.২.১] অনুষ্ঠান আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	১						১	১	
			[১.৩.১] খাদ্য উৎসব আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১							১	১	
			[১.৩.২] খাবার বা খাদ্য প্রদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০	২০	৯					১৫	২০	
			[১.৪] ক্ষমতা নগোষ্ঠীর আলগালনী উৎসবের আয়োজন	[১.৪.১] অনুষ্ঠান আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	১					১	১	
			[১.৫] ক্ষমতা নগোষ্ঠীর নবীন ও উদীয়মান শিল্পীদের অনুদান প্রদান	[১.৫.১] অনুদানের পরিমাণ (সংখ্যা হিসেবে)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৩	২				৩	৩	

(Handwritten signature)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২৩	সফলতার/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রকল্প ২০২১-২৩	প্রকল্প ২০২২-২৩				
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিচে ৬০%						
[২] ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর মাতৃভাষা চর্চা ও শালিলের মাধ্যমে সাহিত্যের বিকাশ এবং সমকালীন শিল্প ও সংস্কৃতির বিকাশ সাধন করা;	১৮	[২.১] ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ও পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ে রচিত বইয়ের উপর বই পড়া প্রতিযোগিতার আয়োজন	[২.১.১]	প্রতিযোগিতা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	১					১	১			
			[২.২]	বার্ষিক সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতার আয়োজন বিষয়ের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৩	৪	৩					৪	৪		
			[২.৩]	সাংস্কৃতিক বিনিময়	[২.৩.১]	আয়োজিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	০	১					১	১	
			[২.৪]	ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর শিল্পীদের অডিও/ভিডিও প্রকাশ	[২.৪.১]	প্রকাশনার পরিমাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	১	১					৩	৫	
			[২.৫]	ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর ব্যাড অনুষ্ঠানের আয়োজন	[২.৫.১]	অনুষ্ঠান আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	১					১	১	
			[২.৬]	রবীন্দ্র/নজরুল জন্মজয়ন্তী উদযাপন	[২.৬.১]	অনুষ্ঠান আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	১	১					১	১	
			[২.৭]	ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সংস্কৃতি, ইতিহাস, ভাষা, সাহিত্য বিষয়ে ১টি সেমিনার আয়োজন	[২.৭.১]	সেমিনার আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	১					১	১	

(Signature)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন* ২০১২-১৩	সম্প্রদায়/নির্ধারক ২০২০-২৪						প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২		
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিচে ৬০%					
[৩] ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর ইতিহাস এবং ইতিহ্য সম্পৃক্ত লোককল্প সাংস্কৃতিক উৎসবের কালন-পালন করা এবং	১৬	[৩.১] আত্মকচিত্র নিশ্চিত করে প্রদর্শনী	[৩.১.১] অনুষ্ঠান আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	১						১	১		
			[৩.১.২] চিত্র প্রদর্শনীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১৫	১০					২০	২৫		
			[৩.২] অনুষ্ঠান আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	১	১						১	১		
			[৩.৩.১] ঐতিহ্যগির্জা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪	৪	৩						৪	৪		
			[৩.৩.২] অংশগ্রহণকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	১০০	১২০	১০৮					১৪০	১৬০		
			[৩.৪] ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর পুনর্জন্মের স্মরণে/সম্মানে অনুষ্ঠান আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	১						১	১		
			[৪.১] ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর ঐতিহ্যবাহী পোশাক/দুস্তাফ সাযাত্রী ও প্রদর্শন সংগ্রহ	[৪.১.১] সংগ্রহের পরিমাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	১০	৯					১০	১০		
			[৪.২] ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর বই মুদ্রণ/ ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর মাতৃভাষায় সাক্ষরিত প্রকাশনা	[৪.২.১] প্রকাশনার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৩	২					৩	৩		
			[৪] ঐতিহ্যবাহী পোশাক/ প্রদর্শন সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করা; পরিষণ কার্যক্রম পরিচালনা করা এবং ঐতিহাসিক সাক্ষরতা বৃদ্ধি করা।	১৫														

(Signature)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পাঠ্য পঞ্জি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		শতাংশ		প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অর্জন	অর্জন							
এপিএর আধিকারকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
		[৪.৩] শুল্ক নুগেষ্ঠির ছাত্র-ছাত্রীদের স্নাতকোত্তর পর্যায়ে গবেষণা বৃত্তি প্রদান	[৪.৩.১] গবেষণা বৃত্তি প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১	১০০%	২০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪
		[৪.৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৪.৪.১] আন্তর্জাতিক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	৪	৩	১০০%	২০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪
			[৪.৪.২] সামান্যমাত্রিক বিষয়ের উপর লানিং সেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	৩	৩	১০০%	২০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪
			[৪.৪.৩] নিয়োগ/পদোন্নতি সুচারিকরণ	তারিখ	তারিখ	১					৩১.০৫.২৪	২০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪

স্বাক্ষর

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন* ২০১২-১৩	দক্ষতা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রকোপণ ২০১৪-১০১৫	প্রকোপণ ২০১৫-১০১৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কট্যার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কট্যার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০		১০						১০	১০
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	গভর্ন্যান্স/ উদ্ভবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০		১০						১০	১০
		[১.৩] অতিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অতিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪		৪						৪	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩		৩						৩	৩
[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩		৩						৩	৩		

*সাময়িক (provisional) তথ্য



আমি, পরিচালক, ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, খাগড়াছড়ি, সচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর নিকট
অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় হিসাবে পরিচালক, ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, খাগড়াছড়ি-এর
নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

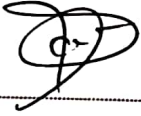


পরিচালক

ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, খাগড়াছড়ি

22-04-2021

তারিখ



সচিব

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

22/4/21

তারিখ



সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	কুনুসাই	কুন্দ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট
২	মাপ্র	মাঠ প্রশাসন
৩	সবিস	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়



সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সম্ভাব্যতা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] মুদ্র নৃগোষ্ঠীর সংগীত/ প্রতিহতবাহী বাদ্যযন্ত্র / নৃত্য / মাতৃভাষায় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন	[১.১.১] কোর্স আয়োজিত	অনুষ্ঠান ও প্রশিক্ষণ শাখা	বিজ্ঞপ্তির স্মারক, হাজিরা খাতা, কোর্স শডিউল, ভর্তি ফরম, বানান, ছবি, ভিডিও ক্লিপ,
	[১.১.২] প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী	অনুষ্ঠান ও প্রশিক্ষণ শাখা	বিজ্ঞপ্তির স্মারক, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, কোর্স শডিউল, ভর্তি ফরম, বানান, ছবি, ভিডিও ক্লিপ,
[১.২] সংগীত/সিউজিক ক্যাম্প আয়োজন	[১.২.১] অনুষ্ঠান আয়োজিত	অনুষ্ঠান শাখা	বানান, ছবি, ভিডিও ক্লিপ, অংশগ্রহণকারী শিক্ষীদের তালিকা
[১.৩] মুদ্র নৃগোষ্ঠীদের খাদ্য উৎসব আয়োজন	[১.৩.১] খাদ্য উৎসব আয়োজিত	অনুষ্ঠান শাখা	বানান, ছবি, ভিডিও ক্লিপ, অংশগ্রহণকারীদের তালিকা
	[১.৩.২] খাবার বা খাদ্য প্রদর্শিত	অনুষ্ঠান শাখা	বানান, ছবি, ভিডিও ক্লিপ, অংশগ্রহণকারীদের তালিকা
[১.৪] মুদ্র নৃগোষ্ঠীদের আলপালনী উৎসব(বেরা উৎসব) আয়োজন	[১.৪.১] অনুষ্ঠান আয়োজিত	অনুষ্ঠান শাখা	বানান, ছবি, ভিডিও ক্লিপ, অংশগ্রহণকারীদের তালিকা
[১.৫] মুদ্র নৃগোষ্ঠীর নবীন ও উদীয়মান শিক্ষীদের অনুদান প্রদান	[১.৫.১] অনুদানের পরিমাণ (সংখ্যা হিসেবে)	অনুষ্ঠান শাখা	বানান, ছবি, ভিডিও ক্লিপ, অনুদানকৃত শিক্ষীদের তালিকা
[১.৬] মুদ্র নৃগোষ্ঠী ও পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ে রচিত বইয়ের উপর বই পড়া প্রতিযোগিতার আয়োজন	[১.৬.১] প্রতিযোগিতা আয়োজিত	প্রশাসন শাখা	উপস্থিতির স্বাক্ষর, ছবি, ভিডিও ক্লিপ, বানান
[১.৭] বার্ষিক সংস্কৃত প্রতিযোগিতার আয়োজন	[১.৭.১] প্রতিযোগিতার বিষয়ের সংখ্যা	অনুষ্ঠান শাখা	বিজ্ঞপ্তি, সনদপত্র, রেজিস্ট্রেশন ফরম, ভিডিও ক্লিপ, বানান, ছবি
[১.৮] সাংস্কৃতিক বিনিময়	[১.৮.১] আয়োজিত অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠান শাখা	বানান, ছবি, ভিডিও ক্লিপ, অংশগ্রহণকারী শিক্ষীদের তালিকা
[১.৯] মুদ্র নৃগোষ্ঠীর শিক্ষীদের অভিভা/ভিডিও প্রকাশ	[১.৯.১] প্রকাশনার পরিমাণ	অনুষ্ঠান শাখা	ছবি, ভিডিও ক্লিপ/লিঙ্ক, অংশগ্রহণকারী শিক্ষীদের তালিকা
[১.১০] মুদ্র নৃগোষ্ঠীর ব্যক্ত অনুষ্ঠানের আয়োজন	[১.১০.১] অনুষ্ঠান আয়োজিত	অনুষ্ঠান শাখা	বানান, ছবি, ভিডিও ক্লিপ, অংশগ্রহণকারী শিক্ষীদের তালিকা
[১.১১] রবীন্দ্রনাথ ঠাকুর জন্মজয়ন্তী উদযাপন	[১.১১.১] অনুষ্ঠান আয়োজিত	অনুষ্ঠান শাখা	বানান, ছবি, ভিডিও ক্লিপ, অফিস আদেশ, উপস্থিতির হাজিরা
[১.১২] মুদ্র নৃগোষ্ঠীর সংস্কৃতি, ইতিহাস, ভাষা, সাহিত্য বিষয়ে ১টি সেমিনার আয়োজন	[১.১২.১] সেমিনার আয়োজিত	প্রশাসন শাখা	বানান, ছবি, ভিডিও ক্লিপ, অংশগ্রহণকারী শিক্ষীদের তালিকা
[১.১৩] আয়োজিত শিক্ষীদের চিত্র প্রদর্শনী	[১.১৩.১] চিত্র প্রদর্শনীর সংখ্যা	অনুষ্ঠান শাখা	বানান, ছবি, ভিডিও ক্লিপ, অংশগ্রহণকারী শিক্ষীদের তালিকা
[১.১৪] কাংগো নববর্ষ, সাংগ্রাহক, বিজু বৈশু উৎসব অনুষ্ঠান আয়োজন	[১.১৪.১] অনুষ্ঠান আয়োজিত	অনুষ্ঠান শাখা	বিজ্ঞপ্তি, বানান, প্রতিযোগিতার ফরম, রেজিস্ট্রেশন খাতা, ছবি, ভিডিও ক্লিপ
[১.১৫] মুদ্র নৃগোষ্ঠীর মাতৃভাষায় সুন্দর হস্তাক্ষর, রচনা, আবৃত্তি এবং চিত্রাংকন প্রতিযোগিতা আয়োজন	[১.১৫.১] প্রতিযোগিতা আয়োজিত	অনুষ্ঠান শাখা	বিজ্ঞপ্তি, বানান, প্রতিযোগিতার ফরম, রেজিস্ট্রেশন খাতা, ছবি, ভিডিও ক্লিপ
[১.১৬] অংশগ্রহণকারী	[১.১৬.১] অংশগ্রহণকারী	অনুষ্ঠান শাখা	বানান, অফিস আদেশ, শিক্ষীদের উপস্থিতির হাজিরা খাতা, অনুষ্ঠানের ছবি, ভিডিও ক্লিপ
[১.১৭] মুদ্র নৃগোষ্ঠীর গৃহীতদের সন্দেশ/সেখানে অনুষ্ঠান আয়োজন	[১.১৭.১] অনুষ্ঠান আয়োজিত	অনুষ্ঠান শাখা	বানান, অফিস আদেশ, শিক্ষীদের উপস্থিতির হাজিরা খাতা, অনুষ্ঠানের ছবি, ভিডিও ক্লিপ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাহ্যায়নকারী অন্তর্বিভাগ, অধিশাখা, শাখা	বন্দ্যসাহায্য অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] স্কুল নৃত্যোষ্ঠীর প্রতিযোগিতার পোশাক/দুশ্চাপ্য সামগ্রী ও প্রদর্শন সংগ্রহ	[৪.১.১] সংগ্রহের পরিমাণ	জাদুঘর শাখা	সংগৃহীত পোশাক/প্রদর্শনবস্তুর স্থির চিত্র, স্টেজি-টার খাতা
[৪.২] স্কুল নৃত্যোষ্ঠীর বই মুদ্রণ/ স্কুল নৃত্যোষ্ঠীর মাতৃত্বভাষায় সামগ্রিক প্রকাশনা	[৪.২.১] প্রকাশনার সংখ্যা	প্রশাসন শাখা	পাকুলিপি, মুদ্রণ কপি, বইয়ের প্রচ্ছদ, বিজ্ঞপ্তির স্মারক
[৪.৩] স্কুল নৃত্যোষ্ঠীর ছাত্র-ছাত্রীদের মাতাকোত্তর পর্যায়ে গবেষণা বৃত্তি প্রদান	[৪.৩.১] গবেষণা বৃত্তি প্রদান	প্রশাসন শাখা	গবেষণা কার্যদেপ্ত, বিজ্ঞপ্তির স্মারক, ফিস্ক ভিজিটের ছবি প্রযোজ্য ক্ষেত্রে
[৪.৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৪.৪.১] আন্তর্জাতিক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ শাখা	অফিস আদেশ, ব্যানার, ছবি/প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা
	[৪.৪.২] সমসাময়িক বিষয়ের উপর ক্যানিং সেশন	প্রশিক্ষণ শাখা	অফিস আদেশ, ব্যানার, ছবি/প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা
	[৪.৪.৩] নিয়োগ/পদোন্নতি বৃত্তান্তকরণ	প্রশিক্ষণ ও প্রশাসন শাখা	অফিস আদেশ, নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি, পদোন্নতির আদেশপত্র

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর মাতৃভাষায় সুন্দর হস্তাক্ষর, রচনা, আবৃত্তি এবং চিত্রাংকন প্রতিযোগিতা আয়োজন	প্রতিযোগিতা আয়োজিত	জেলা শিক্ষা অফিস, খাগড়াছড়ি	জেলা শিক্ষা অফিস এবং জেলার সরকারি এবং বেসরকারি প্রাইমারী ও হাইস্কুলসমূহকে চিঠির মাধ্যমে অবহিতকরণ
ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ও পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ে রচিত বইয়ের উপর বই পড়া প্রতিযোগিতার আয়োজন	প্রতিযোগিতা আয়োজিত	অধ্যক্ষ, জেলার সকল সরকারি এবং বেসরকারি কলেজসমূহ	অধ্যক্ষ, জেলার সকল সরকারি এবং বেসরকারি কলেজসমূহকে এ বিষয়ে অবহিতকরণের মাধ্যমে আয়োজন
বাংলা নববর্ষ, সাংগ্রাহ্য, বিজ্ঞ, বৈবু উৎসব অনুষ্ঠান আয়োজন	অনুষ্ঠান আয়োজিত	পুলিশ সুপারের কার্যালয়, খাগড়াছড়ি	বিভিন্ন দিবস উদযাপন, সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান, বৈসারি ও নববর্ষ উদযাপন উপলক্ষে বিভিন্ন মানুষের বিশাল সমাগম ঘটে। তাই আইন-শৃঙ্খলা রক্ষার্থে পুলিশ সুপারের কার্যালয়, খাগড়াছড়ির সাথে সমন্বিতভাবে কাজ করা।

সংযোজনী ও-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনামূহ



দপ্তর/সংস্থার নাম: ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট

সংযোজনী ৪: দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... ১৫

১.১ নৈতিকতা কর্মসূচির সত্তা আয়োজন	সত্তা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপ-পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কর্মসূচির সত্তার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	উপ-পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিবন্ধিত অংশীজনে(Stakeholders) অংশগ্রহণে সত্তা	অনুষ্ঠিত সত্তা	৪	সংখ্যা	প্রশিক্ষক (সকল)	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-			
						অর্জন							
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপ-পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন(টিওএডভক্লেট অকেজো মানমাথা নিশ্চিতকরণ/নবি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাঠিরক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপ-পরিচালক	২ ১৯-১২-২০২৩ ১৮-০৪-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	১ ৩	-	১ ৩			
						অর্জন							
১.৬ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কর্তৃক পরিচালিত আওতাধীন শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিচালনা ও পরিচালনা প্রতিবেদনের ওপর বিতরণক প্রদান	বিতরণক সত্তা/কর্মসম্পাদনা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের ন্যায়সঙ্গত যুক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিমাপ, ২০২৩-২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিচয়না ও যেরকম হিটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচয়না ও যেরকম হিটে প্রকাশিত	২	তারিখ	-	১৮-২২-২০২৩	অর্জন	২৫%	৫০%	৭৫%	১০০%	-	-	-	কোন ধরনের উন্নয়ন প্রকল্প নেই
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিচয়না ব্যয় বাস্তবায়ন ও উন্নয়ন বাজেটের	ক্রয় পরিচয়না বাস্তবায়িত	২	%	উপ-পরিচয়নক	-	অর্জন	২৫%	৫০%	৭৫%	১০০%	-	-	-	কোন ধরনের উন্নয়ন প্রকল্প নেই
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	উপ-পরিচয়নক	১০০%	অর্জন	২৫%	৫০%	৭৫%	১০০%	-	-	-	কোন ধরনের উন্নয়ন প্রকল্প নেই
২.৪ প্রকল্পের IPS সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	-	-	অর্জন	-	-	-	-	-	-	-	কোন ধরনের উন্নয়ন প্রকল্প নেই
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পূর্ণ/মানবহীন, কম্পিউটার, অসমাপ্ত/পত্র ইত্যাদি বিধি মোতাবেক হস্তান্তর	প্রকল্পের সম্পূর্ণ বিধি মোতাবেক হস্তান্তর	৭	তারিখ	-	-	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	-	-	-	-	কোন ধরনের উন্নয়ন প্রকল্প নেই
৩. শুল্কভার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ১৮														
৩.১ সরকারি যানবাহনের যত্নস্বত্ব ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	%	কম্পিউটার প্রশিক্ষক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫%	৫০%	৭৫%	১০০%	-	-	-	
৩.২ অনলাইনে জরিৎ এবং টাকা জমা	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৫	%	কম্পিউটার প্রশিক্ষক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫%	৫০%	৭৫%	১০০%	-	-	-	
৩.৩ অনলাইনের মাধ্যমে অডিটোরিয়াম বুকিং এবং টাকা জমা	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৫	%	কম্পিউটার প্রশিক্ষক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫%	৫০%	৭৫%	১০০%	-	-	-	
৩.৪ অনলাইনের মাধ্যমে সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান প্রচার	ইউটিউব চ্যানেল/পেইজ প্রকাশিত	৫	%	কম্পিউটার প্রশিক্ষক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫%	৫০%	৭৫%	১০০%	-	-	-	

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমকিত মান	চমকিত মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২০
০১	[১.১] সেবা সহজীকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজীকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজীকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতঃপূর্বে/উদ্ভাবিত/সহজীকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের আটবেঞ্জে হালনাগাদকরণ ও আটবেঞ্জে সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	
০৩	[৩.১] ইনোভেশনের শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেজিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪	
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিশ্চিতকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ণকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচির কার্যসম্পাদন, ২০২০-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	গুরুত্বপূর্ণ ২০২০-২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
								১৪	১৫	১৬	১৭	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	
সকলমতা অর্জন	১০	[১.১] যদি কোন দলের/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দলের/সংস্থায় কতকগুলি টেকবোন্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] টেকবোন্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	
সকলমতা অর্জন	১০	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিবরণক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	
সকলমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকবোন্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম বাইর্কীতে একটি এবং ২য় অধিবাসিকীতে একটি)	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চমকিত মান ৭০%	চমকিত মানের নিম্নে ৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিম্ন দস্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ- [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দস্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ- আওতাধীন দস্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন- [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দস্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন- আওতাধীন দস্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন- [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিম্ন দস্তর এবং আওতাধীন দস্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন- আওতাধীন দস্তর/সংস্থা না থাকলে নিম্ন দস্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন-	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত [১.২.১] আওতাধীন দস্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৮	৭	৬	৫	৪	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০		[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২০-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	
								১০০%	৯০%	৮০%	-		
								১০০%	৯০%	৮০%	-		
সকলমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রস্তুতিভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২০ থেকে	১৫-০১-২০২১	৩১-০১-২০২১	-	-	
								০১-০৫-২০২১ থেকে	১৫-০৬-২০২১	৩০-০৬-২০২১	-	-	
								১৫-১০-২০২১ থেকে	৩১-১০-২০২১	৩১-১১-২০২১	-	-	
সকলমতা বৃদ্ধি	[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫				১৫-১০-২০২০	৩১-১০-২০২০	৩১-১১-২০২০	-	-	
								১৫-১০-২০২০	৩১-১০-২০২০	৩১-১১-২০২০	-	-	
								১৫-১০-২০২০	৩১-১০-২০২০	৩১-১১-২০২০	-	-	
সকলমতা বৃদ্ধি	[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬				৩	২	১	-	-	
								৩	২	১	-	-	
								৩	২	১	-	-	
সকলমতা বৃদ্ধি	[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রস্তুতিভাবে তথ্য প্রকাশ নিদেশিকাসমূহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪				২	১	-	-	-	
								২	১	-	-		
								২	১	-	-		